

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA ALIMENTARE DI DEMUS S.p.A.

Il nostro obiettivo

Continuare ad essere una società leader nel proprio settore e a distinguerci in tutto ciò che facciamo, rafforzando il nostro posizionamento competitivo in termini di redditività, fatturato, qualità del prodotto/servizio fornito.

Questo obiettivo è perseguibile solo se le strategie sono dimensionate sul contesto nel quale ogni giorno ci confrontiamo.

Il nostro impegno

Lo scopo finale del nostro lavoro è quello di soddisfare completamente i nostri Clienti, **e nel contempo garantire la salubrità del nostro prodotto alimentare che poi perverrà al consumatore finale, a valle di tutta la successiva catena produttiva e distributiva**, pertanto il **Top Management** (la Direzione) di DEMUS sia assicura che il processo di definizione, **comprensione** e soddisfazione dei requisiti (quelli specifici dei Clienti, quelli di legge applicabili, e gli standard qualitativi, **di sicurezza alimentare** e prestazionali di DEMUS) sia sempre garantito. A tale scopo, DEMUS S.p.A. si impegna a:

- *individuare, raccogliere e recepire le esigenze dei Clienti, espresse ed implicite;*
- *accertarsi che le esigenze dei Clienti rispettino le normative di legge applicabili al settore di appartenenza, e che non siano in contrasto con la politica, le prassi interne e gli standard dell'Organizzazione;*
- *tradurre le esigenze (espresse e implicite) in requisiti tecnici e comunicarli a tutti gli enti interessati;*
- *considerare l'identificazione e il controllo del rischio, specialmente relativo alla sicurezza dei prodotti alimentari, come un processo fondamentale e al contempo strategico per la sussistenza del business di DEMUS S.p.A.;*
- *adottare un approccio precauzionale alla sicurezza alimentare, finalizzato a identificare, prevenire e ridurre i pericoli di origine alimentare (connessi in particolare alla prevenzione di contaminazioni del prodotto alimentare), sviluppando e mantenendo una gestione specifica e in continuo miglioramento, coinvolgendo anche, laddove e fin dove possibile, i fornitori e le Parti Interessate lungo tutta la filiera di approvvigionamento e produttiva;*
- *mantenere una comunicazione interattiva consolidata, in modo da recepire, ma allo stesso tempo comunicare lunga tutta la filiera, e diffondere anche internamente all'azienda, tutte le informazioni necessarie a garantire il controllo efficace dei pericoli per la sicurezza alimentare, tenendo conto delle esigenze delle Parti Interessate;*
- *far crescere la cultura interna e la consapevolezza dei rischi per la sicurezza alimentare a tutti i livelli, sviluppando le professionalità e le competenze di ciascun dipendente, con particolare attenzione alla formazione, all'addestramento e alle capacità di migliorare continuamente i processi aziendali nei quali essi sono coinvolti;*
- *assicurare che siano disponibili in azienda tutte le necessarie competenze in merito alla sicurezza alimentare;*
- *mantenere gli alimenti (il caffè lavorato presso DEMUS) sicuro e sano, garantendo pratiche igieniche consolidate e documentate, e tracciabilità in ogni fase della catena di approvvigionamento;*
- *assicurare la continuità di rapporto con i Clienti, rafforzando le partnership commerciali e proponendo prodotti e servizi che soddisfino pienamente le loro esigenze;*
- *garantire ai nostri azionisti un rapporto competitivo tra utili e investimenti;*
- *dimostrare l'impegno alla qualità del processo produttivo e del prodotto, e verso la sicurezza alimentare (in un'ottica di miglioramento continuo), quale leva competitiva e comunicativa verso il mercato, i clienti e i consumatori finali del caffè;*
- *rafforzare i rapporti con i fornitori strategici su di una base di prezzo, qualità del prodotto e servizio, specializzazione e rapporto umano;*
- *orientare i propri sforzi alla business continuity e al miglioramento continuo.*

I nostri valori

I Clienti: il nostro obiettivo è soddisfare le esigenze dei Clienti, instaurando con essi un dialogo che porti la nostra azienda a offrire un servizio **adatto a fornire quanto essi si aspettano; ma in modo particolare vogliamo, e ci aspettiamo, che il Cliente, e le richieste e i feedback del Cliente, siano il motore trainante dei nostri investimenti in ricerca, innovazione e**

tecnologia, grazie ai quali implementare sempre più i servizi di **assistenza post-consegna**, fornendo le informazioni e la consulenza necessaria a mantenere e conservare le caratteristiche di pregio del nostro prodotto.

La dipendenza: aiutare tutti i nostri dipendenti a migliorare la propria professionalità, incoraggiandoli ad assumersi delle responsabilità, offrendo ad essi un trattamento equo che riconosca i loro meriti, stimolandoli così a dedicarsi alle proprie mansioni con passione ed impegno.

Il lavoro di squadra: credere nelle capacità di comunicare in modo diretto ed esplicito a tutti i livelli della nostra organizzazione per svolgere un lavoro di squadra realmente improntato sulla massima fiducia reciproca. Solo attraverso il lavoro di squadra si massimizzano i risultati aziendali. Tale approccio al lavoro viene esteso anche ai nostri clienti e fornitori.

La società civile: svolgere la nostra attività nel pieno rispetto delle leggi, realizzando prodotti nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro.

La flessibilità: accrescere la capacità di adattare l'offerta di prodotti e servizi, in modo da cogliere tempestivamente l'evoluzione dei bisogni di mercato.

Le prestazioni: essere all'altezza delle massime aspettative, stabilendo obiettivi ambiziosi e rispettando tutti i nostri impegni. Puntiamo ad essere i migliori nel nostro settore, **in particolare in quella fetta di mercato nel quale vogliamo mantenere il nostro prestigio**, a tal fine valutiamo costantemente il grado di soddisfazione dei nostri Clienti.

L'innovazione: cercare sempre nuove soluzioni tecniche e tecnologiche attraverso la Ricerca e Sviluppo nell'ottica di un miglioramento continuo dell'efficienza e dell'efficacia dei nostri processi, anche collaborando con società ed enti esterni che ci possono aiutare nella crescita, **ma che hanno il bisogno di una stretta correlazione con il mondo dell'Industria**.

Il campo di applicazione Del Sistema di Gestione Integrato

Sulla base dell'analisi effettuata, relativamente ai fattori del contesto interno ed esterno di DEMUS S.p.A., nonché delle esigenze ed aspettative delle sue Parti Interessate, e in linea con la propria **Politica** (esposta nel presente documento), che esprime la "mission" e i valori aziendali, e rappresenta il punto di partenza per la definizione degli obiettivi e dei traguardi dell'Organizzazione, con l'implementazione del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza Alimentare e a seguito della fusione per incorporazione del laboratorio di analisi chimiche del caffè (ex DEMUS LAB S.r.l.), è stato stabilito il campo di applicazione del Sistema Integrato stesso:

"Trattamento industriale del caffè crudo e relative analisi di qualità.

Produzione di caffè decaffeinato/decerato/vaporizzato/detossificato crudo in conto terzi e proprio.

Recupero, lavorazione e vendita di caffeina".

Rev. 4, Marzo 2023

Il Titolare, **dott. Massimiliano Fabian**

